



Want to read this guide  
in your own language?  
Use the Google Translate  
app and scan the pages.



# Zwollenaar, laat geen geld liggen

Ook als je werkt of geen uitkering  
ontvangt heb je recht op hulp



2025

## Inhoudsopgave

Iedereen telt	3
Hulp van Op Orde	4
Stappenplan	5
Stap 1: Bereken waar je recht op hebt	6
Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's	8
Stap 3: Vraag aan en houd bij in de afvinklijst	16
Je staat er niet alleen voor	18
Tips als je weinig geld hebt	19
Hulp bij werken met de computer	19

### Wat is een QR-code?

In deze gids staan veel QR-codes. Een QR-code is een soort streepjescode in de vorm van een vierkant met blokjes. Deze code bevat een link naar een website.

### Hoe werkt een QR-code?

1. Scan de code: Gebruik de camera van je telefoon of een speciale QR-code app.
2. Herkenning: De camera leest de code.
3. Klikken: Je klikt op de link of voert de actie uit die de code aanbiedt.

Zwolle

**Uitgave:** Gemeente Zwolle, januari 2025

## Iedereen telt

In Zwolle willen we dat iedereen kan meedoen, want iedereen telt. Heb je geldzorgen? Aarzel dan niet om hulp te vragen. De gemeente en andere organisaties in de stad staan voor je klaar.

In deze gids vind je niet alleen een overzicht van alle vergoedingen en extra's voor Zwollenaren. Je vindt er ook een handige afvinklijst waarmee je kunt bijhouden wat je hebt aangevraagd. Check ook de lijst met organisaties waar je naartoe kunt gaan. Of bekijk de tips op de website van SamenZwolle over rondkomen van weinig geld. Ten slotte vind je hulp bij werken met de computer.

Heb je hulp nodig bij het aanvragen van vergoedingen en extra's? Of heb je moeite met de Nederlandse taal? Misschien kan iemand die je kent je hierbij helpen. Wist je dat de mensen van Op Orde ook voor je klaarstaan? Zij geven gratis hulp en advies over geld, brieven en schulden.

Berno en Demi van Op Orde:  
**“Zien we je bij het spreekuur?  
We helpen je graag!”**



## Hulp van Op Orde

Je kunt op de volgende momenten naar Op Orde voor het open inloopspreekuur:

### Wijkteam Midden

Elke maandag tussen 09.00-11.00 uur  
De Enk. Enkstraat 67, 8012 VA Zwolle

### Wijkteam West

Elke dinsdag tussen 09.00-11.00 uur  
Cultuurhuis Stadshagen. Werkerlaan 1, 8043 LT Zwolle

### Wijkteam Oost

Elke woensdag, tussen 09.00-11.00 uur  
De Slinger. Jacob Gillisstraat 1a, 8022 SN Zwolle

### Wijkteam Noord

Elke donderdag tussen 09.00-11.00 uur en 13.00-14.00 uur  
Wijkcentrum Holtenbroek. Bachlaan 20, 8031 HL Zwolle

### Wijkteam Zuid

Elke vrijdag tussen 09.00-11.00 uur  
Wijkcentrum de Pol. Gelijkheid 1, 8014 XC Zwolle



## Stappenplan

### Stap 1: Bereken waar je recht op hebt

Er zijn verschillende vergoedingen en extra's die je als inwoner kunt aanvragen bij de gemeente Zwolle. We helpen je te berekenen waar je recht op hebt.

### Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

In deze gids vind je een handig overzicht van alle vergoedingen en extra's van de gemeente. Bekijk wat ze inhouden.

### Stap 3: Vraag aan en houd bij in de afvinklijst

Vraag de vergoedingen en extra's aan. Houd bij hoever je bent met je aanvraag. Gebruik daarvoor de afvinklijst op pagina 17.

### Je kunt Op Orde ook:

Bellen: 038 - 478 0060  
Whatsappen: 06 12 18 54 37  
Mailen: [info@opordezwolle.nl](mailto:info@opordezwolle.nl)

Meer informatie over Op Orde vind je op: [www.opordezwolle.nl](http://www.opordezwolle.nl).

### Sociaal wijkteam Zwolle

Op dezelfde locaties als de spreekuren van Op Orde vind je ook het Sociaal wijkteam van de gemeente. Zij helpen je met vragen over gezin, relaties, werk, geld, wonen en andere zaken. Kijk op [www.swtzwolle.nl](http://www.swtzwolle.nl) voor meer informatie.

## Stap 1: Bereken waar je recht op hebt

### Vergoedingen en extra's van de gemeente Zwolle

De gemeente Zwolle heeft verschillende vergoedingen en extra's die je kunt gebruiken. Op de website van BerekenUwRecht kun je makkelijk bekijken waar je recht op hebt. Het invullen duurt 5 tot 10 minuten.



#### Bereken waar je recht op hebt:

[www.zwolle.nl/berekenuwrecht](http://www.zwolle.nl/berekenuwrecht)



### Landelijke vergoedingen

Er zijn ook landelijke vergoedingen. Zoals de huurtoeslag of zorgtoeslag. Benieuwd op welke landelijke vergoedingen je recht hebt?



#### Bereken het op:

<https://berekenuwrecht.nibud.nl/introductie>



### Ondernemers

Ben je ondernemer? Dan heb je tot een bepaald inkomen ook recht op vergoedingen en extra's van de gemeente. En wist je dat het Regionaal Bureau voor Zelfstandigen (Rbz) je graag helpt bij geldproblemen?



#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/rbz-zwolle](http://www.zwolle.nl/rbz-zwolle)



### Tot een bepaald inkomen

- Om recht te hebben op de meeste vergoedingen en extra's, is je inkomen minder dan 110% of 130% van het bijstandsbedrag<sup>1</sup>. In deze gids staat per vergoeding vermeld welk bedrag van toepassing is. Staat er geen percentage bij? Scan dan de QR-code en bekijk de voorwaarden op de website.
- Je vermogen mag vaak niet hoger zijn dan een bepaald bedrag<sup>2</sup>. Vermogen is de waarde van je bezittingen. Bijvoorbeeld spaargeld en beleggingen.



#### 1. De inkomensgrens hangt af van je situatie:

- Ben je alleenstaand? Dan is 130% van het bijstandsbedrag €1.661,63\* netto per maand. Dat is na aftrek van de belasting en zonder vakantiegeld.
- Woon je samen of ben je getrouwd? Dan mag je samen maximaal €2.373,76\* netto per maand verdienen om recht te hebben op de meeste vergoedingen en extra's.

#### 2. Hoe hoog je vermogen maximaal mag zijn is ook afhankelijk van je situatie:

- Ben je alleenstaand? Dan is het maximale bedrag €7.770\*.
- Ben je alleenstaande ouder, dan is dit bedrag maximaal €15.540\*.
- Woon je samen of ben je getrouwd met of zonder kinderen? Dan is het maximale bedrag ook €15.540\*.

Is je inkomen net te hoog? Neem dan toch contact op met de gemeente door te bellen naar 14 038 of te whatsappen naar 06 83 29 66 88. Of neem contact op met Op Orde. Meer informatie over Op Orde vind je op pagina 4.

\*De bedragen in deze gids gelden tot 1 juli 2025. Wil je de actuele bedragen weten voor jouw situatie? Kijk dan op [www.zwolle.nl/inkomensgrenzen](http://www.zwolle.nl/inkomensgrenzen).

## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

Om recht te hebben op vergoedingen mag je inkomen meestal niet hoger zijn dan **110%** of **130%** van het bijstandsbedrag. De meest voorkomende bedragen vind je op pagina 7. In deze gids staat per vergoeding vermeld welk bedrag van toepassing is. Staat er geen percentage bij? Scan dan de QR-code en bekijk de voorwaarden op de website.

### Aanvulling op je inkomen

- Als je langer dan drie jaar een laag inkomen hebt, kun je een aanvulling krijgen op je inkomen.
- Dat heet individuele inkomens toeslag.
- Het maakt hiervoor niet uit of je betaald werk hebt of een uitkering ontvangt. De individuele inkomens toeslag is in 2025 per jaar in totaal:
  - €477 voor alleenstaanden
  - €68 voor alleenstaande ouders
  - €678 voor een echtpaar/samenwonenden.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/individuele-inkomens-toeslag](http://www.zwolle.nl/individuele-inkomens-toeslag)



110%



### Geld voor activiteiten

- Met het Participatiefonds kun je een bijdrage ontvangen voor leuke activiteiten.
- Bijvoorbeeld om lid te worden van Stadkamer of voor een museumjaarkaart. Of om naar het theater te gaan of te sporten.
- Ben je alleenstaand? Dan kun je per jaar maximaal €120 krijgen. Als je een partner hebt, kun je samen elk jaar maximaal €240 krijgen.
- AOW'ers hebben geen recht op het Participatiefonds.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/participatiefonds](http://www.zwolle.nl/participatiefonds)



110%\*



\*130% voor mensen die chronisch ziek zijn

### Hulp bij onverwachte kosten

- Soms heb je onverwachte kosten. Bijvoorbeeld als je wasmachine stuk gaat. Of als je medische kosten niet vergoed krijgt. Of als je ineens een advocaat nodig hebt.
- Kun je deze kosten niet zelf betalen? Vraag dan bijzondere bijstand aan.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/bijzondere-bijstand](http://www.zwolle.nl/bijzondere-bijstand)



## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

### Kwijtschelding gemeentelijke belastingen



- Je kunt kwijtschelding aanvragen voor de gemeentelijke belastingen. Dat betekent dat je de belasting niet hoeft te betalen.
- Voor de waterschapsbelasting kun je ook kwijtschelding aanvragen.
- Het aanvragen van kwijtschelding doe je bij GBLT. Dat is de organisatie die de belastingen regelt voor de gemeente Zwolle.

#### Meer weten?

[www.gbtl.nl/kwijtschelding](http://www.gbtl.nl/kwijtschelding)



### Gezondheidszorg

#### Vergoeding voor hoge zorgkosten

- Heb je zorgkosten? Dan kun je hier geld voor terugkrijgen.
- Je kunt een deel van je betaalde eigen risico terugkrijgen. In 2025 kun je maximaal €284 vergoed krijgen.
- Heb je zelf of heeft iemand in je gezin een chronische ziekte of lichamelijke beperking? Dan kun je tot €213 extra krijgen.
- Je kunt voor het jaar 2024 ook nog een vergoeding aanvragen.

130%



#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/vergoeding-hoge-zorgkosten](http://www.zwolle.nl/vergoeding-hoge-zorgkosten)



#### Een passende zorgverzekering

- Als je 18 jaar of ouder bent kun je elk jaar vanaf november een zorgverzekering kiezen die past bij de zorg die je nodig hebt.
- Om je te helpen bij je keuze is er de website Polswijzer. Deze wijzer geeft je gratis advies.
- Je kunt de adviseurs van Polswijzer ook bellen of whatsappen voor hulp bij het kiezen. Dat kost je niets. Bel naar 050 2111 451 of whatsapp naar 050 2111 456.



#### Meer weten?

[www.polswijzer.nl/zwolle](http://www.polswijzer.nl/zwolle)



## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

### Hulp bij je energierekening

#### Gratis hulp bij energie besparen

- Bij Warm Thuis kun je terecht voor gratis advies en hulp bij het energiezuiniger maken van je huis.
- Het maakt niet uit of je een woning huurt of eigenaar bent.
- Een energiecoach uit je eigen buurt komt in jouw huis kijken waar je energie kunt besparen.
- Bijvoorbeeld met tochtstrips en radiatorfolie. Of door je oude koelkast of wasmachine te vervangen.
- Bij koopwoningen kijkt de energiecoach ook naar grote isolatiemaatregelen. Bijvoorbeeld het plaatsen van dubbelglas. Of het aanbrengen van spouwmuurisolatie.
- Gaat er een klusser aan de slag? Dan betaalt Warm Thuis de rekening. Het kost je dus niets.

#### Meer weten?

[www.warmthuiszwolle.nl](http://www.warmthuiszwolle.nl)



130%



### Kinderen en jongeren

#### Sportkosten vergoed

- Het Jeugdfonds Sport Zwolle vergoedt sportkosten voor kinderen van 4 tot en met 23 jaar.
- Het Jeugdfonds Sport Zwolle betaalt de sportcontributie, kleding en andere spullen die je nodig om te sporten.
- Je kunt een aanvraag doen via iemand die bekend is met het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Dit is iemand die jouw gezin kent. Bijvoorbeeld een juf of meester, een maatschappelijk werker, buurtsportcoach of een schuldhulpverlener.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/vergoeding-sport-voor-kinderen-en-jongeren](http://www.zwolle.nl/vergoeding-sport-voor-kinderen-en-jongeren)



130%



#### Ieder kind doet mee!

- Heb je voor jouw kind(eren) geld nodig voor schoolspullen, culturele activiteiten of een schoolreisje? Vraag dan de Kindregeling aan.
- Voor kinderen op de basisschool is de Kindregeling €646 per jaar, voor jongeren tot 18 jaar op de middelbare school of mbo is het €990 per jaar.
- De eerste helft ontvang je automatisch op je rekening kort na je aanvraag. Je ontvangt de andere helft later.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/kindregeling](http://www.zwolle.nl/kindregeling)



130%



## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

### Zwemles voor ieder kind

- Het is belangrijk dat jouw kind goed kan zwemmen. Jouw kind kan daarom via het Zwemvangnet gratis zwemlessen volgen.
- Het Zwemvangnet is er voor kinderen van 5 tot en met 17 jaar.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/zwemlessen](http://www.zwolle.nl/zwemlessen)



130%



### Geldproblemen oplossen

- Heb je moeite om met geld om te gaan? Of heb je schulden die je niet kunt oplossen? Vraag dan om hulp.
- Je kunt hulp vragen bij Op Orde. Ga langs bij het spreekuur of neem contact met ze op. Meer informatie over Op Orde vind je op pagina 4.
- Je kunt ook hulp vragen bij de gemeente. Iemand van de gemeente kijkt met je mee naar een oplossing voor je geldproblemen.
- Is er een crisissituatie? Bel dan direct naar Op Orde. Bijvoorbeeld als je binnenkort uit huis moet of wordt afgesloten van water, elektriciteit of gas.



#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/geldproblemen-oplossen](http://www.zwolle.nl/geldproblemen-oplossen)



### Studeren

#### Vergoeding voor studenten met een ziekte of beperking

- Studeer je en heb je een ziekte of beperking? Dan kan het lastig zijn om naast je studie bij te verdienen. Misschien heb je dan recht op de studietoeslag.
- Je ontvangt de studietoeslag maandelijks. Het bedrag hangt af van je leeftijd.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/studietoeslag](http://www.zwolle.nl/studietoeslag)



### Geld lenen van de gemeente

- Je kunt in sommige gevallen geld lenen van de gemeente. Dat heet een sociale lening.
- Kijk eerst of bijzondere bijstand een optie is. Lees meer over bijzondere bijstand op pagina 9.
- Geld lenen kost geld, ook bij een sociale lening. Je betaalt rente over het bedrag dat je leent. Je betaalt dus meer geld terug dan je geleend hebt.

130%



#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/sociale-lening](http://www.zwolle.nl/sociale-lening)





### Stap 3: Vraag aan en houd bij in de afvinklijst

#### Aanvragen vergoeding(en)



- Als het goed is weet je nu op welke vergoedingen je recht hebt en wat deze inhouden.
- Dat betekent dat je nu over kan naar de laatste stap, het aanvragen van de vergoedingen.
- Bij stap 2 vind je bij elke vergoeding een QR-code naar de webpagina waar je hem kunt aanvragen.
- Scan de QR-code met de camera van je telefoon en vraag de vergoeding aan.
- Voor de meeste vergoedingen moet je documenten aanleveren bij de aanvraag. Het is daarom handig om de aanvraag via een computer te doen.
- Op de volgende pagina zie je een afvinklijst. Hiermee kun je bijhouden wat je hebt aangevraagd en wanneer.

#### Op Orde helpt je graag

Vind je het fijn om hulp te krijgen bij het aanvragen van vergoedingen? Op Orde staat voor je klaar en helpt je graag.

Neem contact op met Op Orde door:

- Te bellen naar 088 - 478 0600
- Whatsappen naar 06 - 12 18 54 37
- Mailen naar info@opordezwolle.nl

Je bent altijd welkom op de inloopspreekuren. Meer informatie over de inloopspreekuren vind je op pagina 4.

**Tip:** Zet alvast een herinnering in je agenda voor volgend jaar, zodat je precies weet wanneer je de vergoeding(en) weer kunt aanvragen.



Welke vergoeding?	Aangevraagd op:	Vergoeding ontvangen op:
<input type="checkbox"/> Aanvulling op je inkomen: individuele inkomens-toeslag		
<input type="checkbox"/> Geld voor activiteiten: participatiefonds		
<input type="checkbox"/> Hulp bij onverwachte kosten: bijzondere bijstand		
<input type="checkbox"/> Kwijtschelding gemeentelijke belastingen (GBLT)		
<input type="checkbox"/> Vergoeding voor hoge zorgkosten		
<input type="checkbox"/> Een passende zorgverzekering (Poliswijzer)		
<input type="checkbox"/> Gratis hulp bij energie besparen (Warm Thuis)		
<input type="checkbox"/> Sportkosten vergoed voor kinderen en jongeren (Jeugdfonds Sport Zwolle)		
<input type="checkbox"/> Ieder kind doet mee: kindregeling		
<input type="checkbox"/> Zwemles voor ieder kind: zwemvangnet		
<input type="checkbox"/> Vergoeding voor studenten met een ziekte of beperking: studietoeslag		
<input type="checkbox"/> Geld lenen van de gemeente: sociale lening		

## Je staat er niet alleen voor

In Zwolle zijn er nog meer organisaties die je kunnen helpen als je weinig te besteden hebt. Hieronder vind je er een aantal.

### Meer grip op je geldzaken

Geldplan Zwolle heeft verschillende geldplannen voor elke situatie.

[www.startpuntgeldzaken.nl/zwolle](http://www.startpuntgeldzaken.nl/zwolle)

### Voedselbank Zwolle

Voedselbank Zwolle staat voor je klaar met voedselpakketten.

[voedselbankzwolle.nl](http://voedselbankzwolle.nl)

### Dierenvoedselbank

Stichting Dierenvoedselbank helpt mensen met het onderhouden van hun huisdieren.

[www.dierenvoedselbankzwolle.com](http://www.dierenvoedselbankzwolle.com)

### Activiteiten voor kinderen

Stichting Kind in Beeld organiseert activiteiten voor kinderen, zoals een Zomerfeest en het Grote Sinterklaasfeest.

[stichtingkindinbeeld.nl](http://stichtingkindinbeeld.nl)

### Stichting Meedoen Zwolle

Deze stichting helpt kinderen mee te doen en gezond op te groeien.

[www.meedoenzwolle.nl](http://www.meedoenzwolle.nl)

### Gratis meubels

De Meubelloods heeft gratis meubels als je geen geld hebt om deze zelf te kopen.

[degiftcity.nl/wat-is-de-meubelloods](http://degiftcity.nl/wat-is-de-meubelloods)

### Op vakantie

Verschillende organisaties bieden Zwollenaren met een laag inkomen gratis vakanties aan.

[www.zwolledeeltvakanties.nl](http://www.zwolledeeltvakanties.nl)

### Weggeefwinkels en kastjes

Er zijn verschillende weggeefwinkels en weggeefkastjes in heel Zwolle.

### Gratis spullen op de weggeefhoek

In de Facebookgroepen Weggeefhoek Zwolle en Weggeefhoek 038 bieden mensen gratis spullen aan.



## Tips als je weinig geld hebt

SamenZwolle heeft op haar website informatie staan voor Zwollenaren met weinig geld. Je vindt er niet alleen heel veel handige informatie, maar bijvoorbeeld ook tips over het vinden van werk, kleding, spullen én planten of het overzicht van menstruatie uitgifte punten.

### Bekijk het overzicht

[www.samenzwolle.nl/samentegenarmoede](http://www.samenzwolle.nl/samentegenarmoede)



## Hulp bij werken met de computer

- Dingen regelen voor de overheid moet steeds vaker met de computer.
- Vind je dit lastig? Ga dan naar het spreekuur van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in Stadkamer. Zij luisteren naar je vragen en helpen je.

### Stadkamer Centrum, eerste verdieping

Op maandag, woensdag en vrijdag tussen 13.00 - 15.00 uur

### Stadkamer Aa-landen

Op woensdag en donderdag tussen 14.00 - 16.00 uur

### Stadkamer Stadshagen

Op dinsdag tussen 13.00 - 15.00 uur  
en donderdag tussen 10.00 - 12.00 uur

### Stadkamer Zwolle Zuid

Woensdag tussen 13.00 - 15.00 uur  
en donderdag tussen 10.00 - 12.00 uur



## Dankzij regelingen en extra's een heel ander leven

Fathia vond het moeilijk om hulp te vragen bij haar financiële problemen, maar is blij dat ze het toch heeft gedaan. “Het geeft me rust en zekerheid.” Als alleenstaande moeder met twee kinderen en een baan kwam ze toch elke maand geld tekort.



Dankzij de regelingen en extra's van de gemeente heeft haar gezin nu meer mogelijkheden. “Mijn zoon kan genieten van zijn hobby: voetbal. Via het Jeugdfonds Sport Zwolle is hij lid van een voetbalclub en hadden we afgelopen zomer een lidmaatschap op het openluchtzwembad. De Kindregeling verlicht de extra kosten die ik heb voor mijn kinderen, zoals een laptop voor school of een leuk uitstapje.”

Deze ondersteuning maakt een groot verschil in het gezin. “Zonder deze regelingen en extra's hadden wij een heel ander leven gehad. Sport geeft mijn kinderen een uitlaatklep en zorgt voor structuur. En voor mij als moeder voelt het fijn om ze toch iets extra's te kunnen geven, zoals een leuk uitje.”

