



Want to read this guide
in your own language?
Use the Google Translate
app and scan the pages.



Zwolle Sakinleri (Zwollenaar) hakkınıza sahip ıkın

Bir işiniz var ve sosyal yardım almıyorsunuz ama yine de destek alma hakkına sahip olabilirsiniz.



2025



İçindekiler

Herkes önemlidir	3
Op Orde Desteęi	4
Plan Adımları	5
Adım 1: Almaya Hak Kazandığınız Tutarları Hesaplayın	6
Adım 2: Ödenekler ve Sosyal Yardımları İnceleyin	8
Adım 3: Başvurunuzu Yapın ve Kontrol Listesi ile Takip Edin	16
Yalnız Değilsiniz	18
Dar Geliri Yönetme Konusunda Tavsiyeler	19
Bilgisayar Kullanma Konusunda Yardım	19

QR kodu veya Karekod Nedir?

Bu kılavuzda, nokta ve çizgilerden oluşan, kare biçimli bir barkod türü olan birkaç QR kodu yer alıyor. Bu kodlar web sitelerine bağlantılar içermektedir.

QR kodu veya Karekod nasıl çalışır?

1. Kodu tarayın: Bunun için telefonunuzun kamerasını veya özel bir QR kodu uygulaması kullanın.
2. Tanıma: Kamera kodu okur.
3. Klikken: Tıklayın: Bağlantıya tıklayın veya kod tarafından gönderilen işlem istemini gerçekleştirin.

Zwolle

Yayımlayan: Zwolle Belediyesi, Ocak 2025

Herkes önemlidir

Zwolle'de herkesin katılmasını istiyoruz çünkü herkes önemlidir. Maddi kaygılarınız mı var? Yardım istemekten çekinmeyin. Belediye ve şehirdeki diğer kuruluşlar size destek olmaya hazır.

Bu kılavuzda, Zwolle sakinlerine yönelik tüm ödenek ve sosyal yardımlarla ilgili genel bilgilerin yanı sıra başvurularınızı takip etmenize yardımcı olacak kullanışlı bir kontrol listesi bulacaksınız. Ziyaret edebileceğiniz kuruluşların listesine de bir göz atabilirsiniz. Ayrıca, SamenZwolle web sitesinde dar gelire geçiş konusunda ipuçları bulabilirsiniz. Son olarak da bilgisayar kullanmaya ilişkin destek bulacaksınız.

Ödenekler veya sosyal yardımlara başvuru yapmak için yardıma mı ihtiyacınız var? Ya da Hollandaca öğrenmekte zorlanıyor musunuz? Belki tanıdığınız biri size bu konuda yardımcı olabilir. Op Orde ekibinin yardıma hazır olduğunu biliyor muydunuz? Ekip, finansal konular, yazışmalar ve borçlar konusunda ücretsiz yardım sağlar ve tavsiyeler verir.

Op Orde'den Berno ve Demi:
"Serbest danışma oturumlarında görüşecek miyiz? Size yardımcı olmak bizi mutlu edecektir!"



Op Orde Desteęi

Op Orde'nin serbest danışma oturumlarına aşağıdaki saat dilimleri arasında katılabilirsiniz:



Merkez Topluluk Ekibi (Wijkteam Midden)

Her Pazartesi sabah 09.00 – 11.00 arası
De Enk, Enkstraat 67, 8012 VA Zwolle

Batı Topluluk Ekibi (Wijkteam West)

Her Salı sabah 09.00 – 11.00 arası
Cultuurhuis Stadshagen, Werkerlaan 1, 8043 LT Zwolle

Doęu Topluluk Ekibi (Wijkteam Oost)

Her Çarşamba sabah 09.00 – 11.00 arası
De Slinger, Jacob Gillisstraat 1a, 8022 SN Zwolle

Kuzey Topluluk Ekibi (Wijkteam Noord)

Holtenebroek Topluluk Merkezi, her Perşembe 09.00 – 11.00
ve 13.00 – 14.00 saatleri arası.
Bachlaan 20, 8031 HL Zwolle

Güney Topluluk Ekibi (Wijkteam Zuid)

Her Cuma sabah 09.00 - 11.00 arası.
Community Centre de Pol, Gelijkheid 1, 8014 XC Zwolle

Op Orde ile ayrıca aşağıdaki kanallardan iletişime geçebilirsiniz:

Telefon: 038 - 478 0060
WhatsApp: 06 12 18 54 37
E-posta: info@opordez zwolle.nl

Op Orde hakkında daha fazla bilgi için
www.opordez zwolle.nl adresini ziyaret
edebilirsiniz.

Zwolle Sosyal Topluluk Ekibi (Wijkteam)

Op Orde serbest danışma oturumlarının yapıldığı yerlerde Belediyenin Sosyal Topluluk Ekibi de hazır bulunacaktır. Aile, ilişkiler, iş, finansal konular, barınma ve daha başka birçok konudaki sorularınızı cevaplandırabilirler. Daha fazla bilgi için www.swtzwolle.nl adresini ziyaret edebilirsiniz.

Plan Adımları

Adım 1: Almaya Hak Kazandığınız Tutarları Hesaplayın

Bölge sakini olarak çeşitli ödenekler ve sosyal yardımlar almak için Zwolle Belediyesi'ne başvurabilirsiniz. Almaya hak kazandığınız tutarı hesaplamanıza yardım ediyoruz.

Adım 2: Ödenekler ve Sosyal Yardımları İnceleyin

Bu kılavuz, Belediyenin sağladığı tüm ödenekler ve sosyal yardımlara ilişkin kullanışlı bir genel bir değerlendirme niteliğindedir. Ayrıntıları inceleyin.

Adım 3: Başvurunuzu Yapın ve Kontrol Listesi ile Takip Edin

Ödenekler ve sosyal yardımlara başvurun. Başvuru sürecinizi takip edin. Bunun için sayfa 17'deki kontrol listesini kullanın.

Adım 1: Almaya Hak Kazandığınız Tutarları Hesaplayın

Ödenekler ve sosyal yardımlara Zwolle Belediyesi tarafından verilir.

Zwolle Belediyesi sizin de almaya hak kazanabileceğiniz çeşitli ödenekler ve sosyal yardımlar sağlar. BerekenUwRecht web sitesinde hangi ödenekleri almaya hak kazandığınızı kontrol edebilirsiniz. Bilgileri girmek 5 - 10 dakikanızı alacaktır.



Almaya hak kazandığınız tutarı hesaplayın:

www.zwolle.nl/berekenuwrecht



Ulusal ödenekler

Ayrıca ulusal ödenekler de mevcuttur. Örneğin; barınma ve sağlık ödenekleri. Hangi ulusal ödenekleri almaya hak kazandığınızı merak mı ediyorsunuz?



Hesaplayın:

<https://berekenuwrecht.nibud.nl/introductie>



Girişimciler

Girişimci misiniz? Girişimciyseniz, gelirinizin belirli bir gelir düzeyi eşliğinde olması şartıyla belediye ödeneklerini de almaya hak kazanabilirsiniz. Serbest Meslek Mensupları Bölge Biriminin (Rbz) maddi problemler konusunda yardımcı olduğunu biliyor muydunuz?



Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/rbz-zwolle



Gelir düzeyi eşikleri

- Ödenek ve sosyal yardımların çoğunluğundan yararlanmak için gelirinizin sosyal yardım eşliğinin¹ %110 veya %130'un altında olması gereklidir. Bu kılavuzda her ödenek için başvurulabilecek tutar belirtilmiştir. Herhangi bir yüzde oranı belirtilmemiş mi? Koşulları web sitesinde görüntülemek için QR kodunu tarayın.
- Varlıklarınızın genellikle belirli bir tutarın² altında olması gereklidir. Varlıklar, sahip olduklarınızın değeridir. Örneğin; birikimler veya yatırımlar.



1. Gelir düzeyi eşiği durumunuza göre değişir:

- Bekar mısınız? Bekarsanız sosyal yardım eşliğinin %130'u aylık net 1.661,63* EUR olacaktır. Bu, vergiler dahil, tatil parası hariç tutardır.
- Evliyseniz veya hayat arkadaşınız ile birlikte yaşıyorsanız, çoğu ödenek ve yardımdan yararlanabilmeniz için aylık net toplam geliriniz 2,373.76* Euro'yu aşmamalıdır.

2. Maksimum varlık limiti de durumunuza göre değişir:

- Bekarsanız maksimum tutar 7.770* Euro'dur.
- Bekar bir ebeveynseniz maksimum tutar 15.540* Euro'dur.
- Evliyseniz veya hayat arkadaşınız ile birlikte yaşıyorsanız, çocuğunuz olsun veya olmasın, maksimum tutar yine 15.540* Euro olacaktır.

Gelirinizi limiti az farkla aşıyorsa 14 038 numaralı telefon veya 06 83 29 66 88 numaralı WhatsApp hattından belediyeye iletişime geçin. Op Orde kanalıyla ek destek alabilirsiniz. Daha fazla bilgi için sayfa 4'e bakınız.

*Bu kılavuzdaki tutarlar 1 Temmuz 2025 tarihine kadar geçerlidir. Kendi durumunuza uygun geçerli tutarları görmek için www.zwolle.nl/inkomensgrenzen adresini ziyaret edin.

Adım 2: Ödenekler ve Sosyal Yardımları İnceleyin

Ödenek almaya hak kazanmak için geliriniz, genel olarak sosyal yardım eşiğinin **%110** veya **%130**'unu aşmamalıdır. Her ödenek için geçerli tutarlar bu kılavuzda belirtilmektedir. Herhangi bir yüzde oranı belirtilmemiş ise koşulları web sitesinde görüntülemek için QR kodunu tarayın.

Ek gelir

- Üç yılı aşkın bir süredir düşük gelir grubunda bulunuyorsanız ek gelir almaya hak kazanabilirsiniz.
- Buna bireysel gelir ödeneği adı verilir.
- Çalışıyor olmanız veya sosyal yardım alıyor olmanızın bir önemi yok. 2025 yılı için bireysel gelir ödeneği:
 - Bekarlar için yıllık 477 Euro
 - Bekar ebeveynler için yıllık 68 Euro
 - Çiftler/birlikte yaşayan hayat arkadaşları için yıllık 678 EUR

Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/individuele-inkomenstoelag



%110



Faaliyetler için para

- Katılım Fonu eğlenceye yönelik aktiviteler için katkı sağlayabilir.
- Örneğin Stadkamer'e katılmak, müze giriş kartı almak, tiyatroya gitmek veya spor yapmak gibi.
- Bekarsanız yılda 120 Euro'ya kadar destek alabilirsiniz. Hayat arkadaşınız varsa birlikte yılda 240 Euro'ya kadar destek alabilirsiniz.
- Devletten emekli maaşı alan bireyler (AOW) Katılım Fonundan yararlanamazlar.

Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/participatiefonds



Beklenmedik masraflar konusunda yardım

- Bazen beklenmedik masraflar ortaya çıkabilir. Çamaşır makinenizin bozulması. Ya da sağlık giderlerinizin geri ödenmemesi. Veya aniden bir avukata ihtiyacınız olması gibi.
- Bu masrafları kendi başınıza karşılayamıyor musunuz? O halde özel destek almak için başvurun.

Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/bijzondere-bijstand



%110*



*Kronik hastalığı olanlar için %130.

Adım 2: Ödenekler ve Sosyal Yardımları İnceleyin

Yerel yönetim vergilerinden muafiyet

- Yerel yönetim vergilerinden muaf olmak için başvurabilirsiniz. Vergi muafiyeti, vergi ödemek zorunda olmamak anlamına gelir.
- Ayrıca, su idaresi vergilerinden muaf olmak için de başvurabilirsiniz.
- Muafiyet başvuruları GBLT'ye yapılır. GBLT, Zwolle Belediyesi'nin vergi ile ilgili kurumudur.



Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.gblt.nl/kwijtschelding



Sağlık Hizmetleri

Yüksek sağlık masraflarının geri ödenmesi

- Sağlık masrafınız var mı? Belki geri ödeme almaya hak kazanabilirsiniz.
- Ödediğiniz fazla tutarın bir bölümünün size geri ödenmesini sağlayabilirsiniz. 2025 yılında 284 Euro'ya kadar geri ödeme alabilirsiniz.
- Sizin veya aile fertlerinizden birinin kronik bir hastalığı veya fiziksel bir engeli var mı? Varsa 213 Euro'ya kadar ek geri ödeme alabilirsiniz.
- 2024 için hala geri ödeme başvurusu yapabilirsiniz.

%130



Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/vergoeding-hoge-zorgkosten



Uygun sağlık sigortası

- 18 yaş ve üzerindeyseniz her yıl Kasım ayından itibaren sağlıkla ilgili ihtiyaçlarınıza uygun bir sağlık sigortası planı seçebilirsiniz.
- Poliswijzer web sitesi seçim yapmanıza yardımcı olur. Bu poliçe aracı ücretsiz tavsiye sağlar.
- Ayrıca seçiminizi yaparken yardım almak için Poliswijzer danışmanları ile telefon veya WhatsApp kanalıyla iletişim kurabilirsiniz. Bu hizmet ücretsizdir. Telefon Numarası: 050 2111 451 ve WhatsApp Hattı: 050 2111 456.



Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.poliswijzer.nl/zwolle



Adım 2: Ödenekler ve Sosyal Yardımları İnceleyin

Enerji faturanız konusunda yardım

%130



Enerji tasarrufu sağlamak için ücretsiz yardım

- Warm Thuis evinizde enerji verimliliği sağlamak için ücretsiz tavsiyeler verir ve yardım sağlar.
- Kendinize ait veya kiralık bir evde yaşıyor olmanızın bir önemi yok.
- Kendi mahallenizden bir enerji koçu nasıl enerji tasarrufu yapabileceğinizi belirlemek için evinizi ziyaret edecektir.
- Örneğin, kapı, pencere bantları ve radyatör folyosu kullanmak veya eski buzdolabınızı veya çamaşır makinenizi değiştirmek gibi.
- Oturduğunuz ev kendinize ait ise enerji koçu daha büyük çaplı yalıtım önlemlerini de değerlendirir. Örneğin çift cam taktırmak. Veya boşluklu duvar yalıtımı yaptırmak gibi.
- Profesyonel biri gerekli mi? Gerekli olması durumunda Warm Thuis ilgili masrafları karşılar. Siz hiçbir maliyete katlanmak zorunda kalmazsınız.

Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.warmthuiszwolle.nl



Çocuklar ve gençler

%130



Sportif faaliyetlerle ilgili giderlerin geri ödenmesi

- Zwolle Gençlik Spor Fonu (Jeugdfonds Sport Zwolle) 4 -23 yaş arası çocukların sportif faaliyetleri ile ilgili giderlerini karşılıyor.
- Zwolle Gençlik Spor Fonu (Jeugdfonds Sport Zwolle) spor üyelik ücretleri, kıyafet ve diğer gerekli araç gereç maliyetini karşılamaktadır.
- Başvurular, Gençlik Spor ve Kültür Fonuna (Jeugdfonds Sport & Cultuur) aşına biri aracılığıyla yapılabilir. Bu kişi ailenizi tanıyan biri olmalıdır. Örneğin bir öğretmen, sosyal hizmetler uzmanı, mahalledeki spor antrenörü ve borç danışmanı olabilir.

Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/vergoeding-sport-voor-kinderen-en-jongeren



Her çocuk katılsın!

- Çocuğunuzun/çocuklarınızın okul malzemeleri, kültürel aktiviteleri veya okul gezisi için paraya mı ihtiyacınız var? Çocuk Programına (Kindregeling) başvurun.
- Çocuk Programı ilkokul çağındaki çocuklar için yılda 646 Euro, ortaokulda veya meslek okulunda öğrenim gören 18 yaş altı gençler için ise yıllık 990 Euro ödemektedir.
- Başvuru yaptıktan kısa bir süre sonra ödeneğin yarısı otomatik olarak hesabınıza aktarılır. Diğer yarısı ise daha sonra ödenir.

%130



Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/kindregeling



Adım 2: Ödenekler ve Sosyal Yardımları İnceleyin

Her çocuğa yüzme dersi

- Çocuğunuzun yüzmeyi iyi bilmesi önemlidir. Çocuğunuz, Yüzme Güvenliği Ağı (Zwemvangnet) aracılığıyla ücretsiz yüzme dersleri alabilir.
- Yüzme Güvenliği Ağı 5 - 17 yaş arası çocuklar için mevcuttur.

Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/zwemlessen



%130



Maddi problemlerin çözümü

- Paranızı yönetmekte zorlanıyor musunuz? Ya da halledemediğiniz bir borç probleminiz mi var? Yardım isteyin.
- Op Orde'den yardım isteyebilirsiniz. Serbest danışma oturumuna gidin veya iletişime geçin. Op Orde hakkında daha ayrıntılı bilgi için sayfa 4'e bakabilirsiniz.
- Belediyeden de yardım talep edebilirsiniz. Belediyeden bir temsilci sizinle birlikte maddi sorunlarınıza çözüm bulmaya çalışacaktır.
- Acil bir durum mu var? Derhal Op Orde'yi arayın. Örneğin, evinizi kaybetme veya suyunuzun, elektriğinin veya gazınızın kesilmesi tehlikesiyle karşı karşıya kaldıysanız.



Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/geldproblemen-oplossen



Öğrenim

Hasta veya engelli öğrenci ödeneği

- Hasta veya engelli bir öğrenci misiniz? Öğreniminizi sürdürürken ekstra para kazanmanız zor olabilir. Öğrenci ödeneği almaya hak kazanabilirsiniz.
- Öğrenci ödeneği aylık olarak ödenir. Ödenek tutarı yaşınıza bağlıdır.

Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/studietoelag



Belediyeden borç almak

- Bazı durumlarda belediyeden borç para alabilirsiniz. Buna sosyal kredi adı verilir.
- İlk önce özel destek seçeneğinizin olup olmadığını kontrol edin. Özel destek hakkında daha fazla bilgi için sayfa 9'a bakın.
- Sosyal kredi bile olsa borç almanın bir maliyeti vardır. Ödünç aldığınız tutar için faiz ödersiniz. Dolayısıyla ödünç aldığınız tutardan daha fazlasını geri ödersiniz.

%130



Daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

www.zwolle.nl/sociale-lening



Adım 3: Başvurunuzu Yapın ve Kontrol Listesi ile Takip Edin

Ödenek başvurusu (başvuruları)



- Her şey yolunda gittiyse, hak kazandığınız ödenekleri ve bunların neleri kapsadığını artık biliyorsunuz.
- Bu demektir ki artık son adıma geçebilirsiniz: ödenek başvurusu.
- Adım 2'de, her ödeneğin yanında, başvurunuzu girebileceğiniz web sayfasına bağlantı içeren bir QR kodu bulunur.
- QR kodunu telefonunuzun kamerasıyla tarayıp başvurunuzu gönderin.
- Çoğu ödenek için başvuru sırasında belge ibraz etmeniz gerekecektir. Bu nedenle başvurunuzu bilgisayardan yapmanız tavsiye edilir.
- Bir sonraki sayfada bir kontrol listesi bulunmaktadır. Bu liste, ne için ve ne zaman başvurduğunuzu takip etmenize yardımcı olacaktır.

Op Orde yardım etmekten mutluluk duyar

Ödenek başvurusu konusunda yardım ister misiniz? Op Orde size yardım etmeye hazır.

Op Orde ile aşağıdaki kanallardan iletişime geçebilirsiniz:

- Telefon: 088 - 478 0600
- WhatsApp: 06 - 12 18 54 37
- E-posta: info@opordez zwolle.nl

Serbest danışma oturumlarına her zaman bekleriz. Serbest danışma oturumları hakkında daha fazla bilgi için sayfa 4'e bakınız.

İpucu: Gelecek yıl için takviminize bir hatırlatma notu koyun, böylece ödeneklere tam olarak ne zaman yeniden başvurmanız gerektiğini bilirsiniz.



Ödenek türü:	Başvuru tarihi:	Ödeneğin alındığı tarih:
<input type="checkbox"/> Ek gelir: Bireysel gelir ödeneği		
<input type="checkbox"/> Aktivite parası: katılım fonu		
<input type="checkbox"/> Beklenmedik masraflar için yardım: özel destek		
<input type="checkbox"/> Yerel yönetim vergilerinden (GBLT) muafiyet		
<input type="checkbox"/> Yüksek tutarlı sağlık masrafları için geri ödeme		
<input type="checkbox"/> Uygun sağlık sigortası (Poliswijzer)		
<input type="checkbox"/> Enerji tasarrufu konusunda ücretsiz yardım (Warm Thuis)		
<input type="checkbox"/> Çocuklar ve gençlerin sportif faaliyet giderleri için geri ödeme (Zwolle Gençlik Fonu Spor - Jeugdfonds Sport Zwolle)		
<input type="checkbox"/> Her çocuk katılsın: Çocuk programı		
<input type="checkbox"/> Her çocuğa yüzme dersi: yüzme güvenlik ağı (zwemvangnet)		
<input type="checkbox"/> Hasta veya engelli öğrenci ödeneği: öğrenci ödeneği		
<input type="checkbox"/> Belediyeden borç almak: Sosyal kredi		

Yalnız Değilsiniz

Bütçeniz kısıtlıysa Zwolle'de size yardımcı olabilecek kuruluşlar mevcuttur. Aşağıda birkaç seçenek verilmiştir.

Finansal durumunuzu daha iyi kontrol etmek.

Geldplan Zwolle her duruma uygun çeşitli finansal planlar sunuyor.

www.startpuntgeldzaken.nl/zwolle

Zwolle Gıda Bankası (Voedselbank Zwolle)

Zwolle Gıda Bankası (Voedselbank Zwolle) ihtiyaç sahiplerine gıda paketleri ulaştırıyor.

voedselbankzwolle.nl

Evcil Hayvan Mama Bankası (Dierenvoedselbank)

Evcil Hayvan Mama Bankası Vakfı (Stichting Dierenvoedselbank) insanların evcil hayvanlarına bakmalarına yardımcı oluyor.

www.dierenvoedselbankzwolle.com

Çocuklar için aktiviteler

Stichting Kind in Beeld, çocuklar için Yaz Festivali ve Büyük Sinterklaas Festivali gibi etkinlikler düzenliyor.

stichtingkindinbeeld.nl

Zwolle Katılım Vakfı (Stichting Meedoen Zwolle)

Bu vakıf çocukların katılımına ve sağlıklı büyümelerine yardımcı oluyor.

www.meedoenzwolle.nl

Ücretsiz mobilya

De Meubelloods, dar gelirlilere ücretsiz mobilya sağlıyor.

degiftcity.nl/wat-is-de-meubelloods

Tatiller

Çeşitli kuruluşlar, dar gelirli Zwolle sakinlerine ücretsiz tatil imkanı sunuyor.

www.zwolledeelvakanties.nl

Hediye ürün veren mağazalar ve ücretsiz ürün rafları.

Zwolle'de çeşitli hediye ürün veren mağazalar ve ücretsiz ürün rafları bulunmaktadır.

Ücretsiz ürünler, hediye ürünler sayfasındadır

Zwolle Çekiliş Köşesi (Weggeefhoek Zwolle) ve Çekiliş Köşesi 038 (Weggeefhoek 038) Facebook gruplarında ücretsiz ürünler sunuluyor.



Dar Geliri Yönetme Konusunda Tavsiyeler

SamenZwolle web sitesinde dar geliri Zwolle sakinlerine yönelik bilgiler bulunmaktadır. Regl ürünlerinin dağıtıldığı yerlerin listesinin yanı sıra iş, kıyafet, eşya ve bitki bulma konusunda yararlı tavsiyeler bulabilirsiniz.

Genel değerlendirmeyi inceleyin

www.samenzwolle.nl/samentegenarmoede



Bilgisayar Kullanma Konusunda Yardım

- Resmi işlemlerin, giderek artan bir şekilde, çevrim içi olarak yapılması gerekiyor.
- Bu sizin için zor mu? Stadkamer'deki Dijital Hükümet Bilgi Noktasının (Informatiepunt Digitale Overheid -IDO) serbest danışma oturumuna gidin. İlgililer sorularınızı dinleyecek ve size yardımcı olacaklardır.

Stadkamer Centrum birinci kat

Pazartesi, Çarşamba ve Cuma 13.00 -15.00 arası

Stadkamer Aa-landen

Çarşamba ve Perşembe 14.00 – 16.00 arası

Stadkamer Stadshagen

Salı 13.00 – 15.00 arası ve Perşembe sabah 10:00 - 12:00 arası

Stadkamer Zwolle Zuid

Çarşamba 13.00 -15.00 arası ve Perşembe sabah 10.00 -12.00 arası



Programlar ve sosyal yardımlar sayesinde tamamen farklı bir hayat

Fathia finansal problemlerimaddi kaygıları ile ilgili yardım istemeye çekiniyordu ama yardım istediğine memnun oldu. "Bana huzur ve güven veriyor." İki çocuklu ve bekar bir çalışan anne olarak her ay, ayın sonunu getirmekte zorlanıyordu.



Belediyenin sunduğu programlar ve yan haklarsosyal yardımlar sayesinde bu aile şimdi daha fazla imkana sahip oldu. "Oğlum hobi olarak futbol oynamayı sever. Oğlum, Zwolle Gençlik Spor Fonu (Jeugdfonds Sport Zwolle) kanalıyla bir futbol kulübüne üye oldu ve biz de geçen yaz bir yüzme havuzuna üye olduk. Çocuk Programı (Kindregeling) okul için dizüstü bilgisayar veya eğlenceli geziler gibi bütçemdeki ilave yükleri hafifletiyor."

Bu destek aile için önemli bir fark yaratıyor. "Bu programlar ve yan haklarsosyal yardımlar olmasa tamamen farklı bir hayatımız olurdu. Spor, çocuklarıma enerjilerini atacak bir alan sağlıyor ve yaşamlarını düzene sokuyor. Ve onlara eğlenceli geziler gibi ekstra bir olanak sağlayabilmek bir anne olarak beni mutlu ediyor."

